



# 隐私政策

## 1. 介绍

- 1.1. 客户承认并同意，通过开设交易账户并与 CG Fintech 签订客户协议，客户将向 CG Fintech 提供个人数据，按照欧盟《通用数据保护条例》(GDPR) 2016/679 的定义（以下简称“个人数据”）。客户承认并同意，个人数据将由 CG Fintech 根据客户协议和在 CG Fintech 网站上提供的隐私政策进行处理。
- 1.2. 通过访问 CG Fintech 网站，客户承诺已阅读、理解并接受隐私政策的条款。客户使用或继续使用 CG Fintech 的服务也将被视为客户同意受此隐私政策的法律约束。
- 1.3. 客户承认 CG Fintech 保留随时修改或更新隐私政策的权利，且无需提前通知客户。隐私政策的修改应立即生效，并在 CG Fintech 网站上发布后对客户具有法律约束力。客户承诺定期查看 CG Fintech 网站上的隐私政策。
- 1.4. 本隐私政策的官方语言应为英语。CG Fintech 可能会提供其他语言的隐私政策以供参考，如英语版本与其他语言版本之间存在任何不一致或差异，应以英语版本为准。

## 2. 定义与解释

- 2.1. 在本隐私政策中，除非上下文另有要求，以下词语和表达应具有以下含义：
  - (a) “账户”指客户在 CG Fintech 开设交易账户时创建的指定账户，包括但不限于交易账户、现金账户、金融衍生品账户和电子钱包；
  - (b) “适用法律法规”指：
    - i. 相关监管机构的法律、规则或命令；
    - ii. 客户所在司法管辖区相关监管机构的法律、规则或命令；
    - iii. 相关金融交易市场的规则；以及
    - iv. 适用于本协议的所有其他法律（及其不时修订）。
  - (c) “客户”指具有完全行为能力的个人或法律实体；
  - (d) “CG Fintech”指以下实体之一，视情况而定：
    - i. CG Fintech (Mauritius) Limited (公司注册号 166217)，注册地址为 The Cyberati Lounge, Ground Floor, The Catalyst, Silicon；
    - ii. CG Trade Inc, 注册地址为 32F2+655, Castries - Gros Islet Hwy, Rodney Bay, St Lucia, 公司注册号 2024-00155；

- (e) “GDPR” 指欧盟《通用数据保护条例》2016/679;
- (f) “个人数据” 指欧盟《通用数据保护条例》2016/679 定义的个人数据;
- (g) “相关监管机构” 指可能适用于 CG Fintech 的业务运营和服务提供商的相关监管机构, 包括但不限于美国证券交易委员会、美国金融业监管局、英国金融行为监管局、澳大利亚证券投资委员会、欧洲证券与市场管理局、塞舌尔金融服务局、毛里求斯金融服务委员会、瓦努阿图金融服务委员会等;
- (h) “服务” 指 CG Fintech 在交易平台内提供给客户的交易服务;
- (i) “交易平台” 指 CG Fintech 的电子交易平台设施;
- (j) “交易” 或 “交易” 指:
  - i. 开立或关闭交易、订单或头寸; 以及
  - ii. 存款、取款、内部资金转账及所有其他资金移动活动,无论是由 CG Fintech 还是客户进行, 均根据本协议的条款进行。

2.2. 本隐私政策中的条款和章节标题仅供参考, 在解释本隐私政策的任何条款时应忽略这些标题。

2.3. 本政策中未定义的词语和表达应遵循客户协议中的定义。

### **3. 收集个人数据**

3.1. 如果客户是潜在客户, CG Fintech 收集的个人信息包括但不限于以下内容:

- (a) 客户的个人详细信息, 如姓名、电话号码、电子邮件地址;
- (b) 身份验证文件, 如身份证、护照、公用事业账单;
- (c) 财务信息, 如银行账户、支付卡信息;
- (d) 关于客户收入和财富的信息, 包括资产和负债的详细信息、账户余额、交易报表、税务和财务报表;
- (e) 职业和就业详细信息;
- (f) 交易数据, 即与任何交易相关的所有信息和详细信息;

- (g) 客户对服务的使用情况，包括但不限于客户访问的页面；以及
- (h) 技术信息，包括但不限于客户的设备、操作系统的类型和版本、时区。

3.2. CG Fintech 还在我们的网站上使用 Cookies，根据客户的偏好定制显示的信息和体验。Cookies 是当您第一次访问网站时存储在浏览器上的小块数据。如果您以后再次访问该网站，浏览器上的 Cookies 存储能够让网站记住您第一次浏览的方式。

#### **4. 收集个人数据的目的**

4.1. 客户同意并允许 CG Fintech 在一下情况处理个人数据：

- (a) 执行 CG Fintech 在客户协议下的合同义务；
- (b) 执行反洗钱检查、客户尽职调查（“KYC”）文件，符合 CG Fintech 网站上提供的反洗钱和反恐融资政策或其他法律和监管合规要求；
- (c) 监控和记录电话以用于业务分析、培训或服务改进；
- (d) 监控和记录电话及电子通讯，以处理和验证指令；
- (e) 确保客户符合使用 CG Fintech 服务的适用性要求；
- (f) 管理客户账户；以及
- (g) 向客户提供适当的营销材料或资料。

#### **5. 个人数据额的披露**

5.1. 您同意并明白 CG Fintech 会在以下情况将个人数据分享给第三方：

- (a) 根据任何适用法律法规；
- (b) 遵守法律和/或法院命令的义务；
- (c) 遵守法律或监管机构的要求；
- (d) 如果有必要履行 CG Fintech 在客户协议下的义务，包括但不限于 CG Fintech 的关联公司或相关公司；
- (e) 数据处理者，即 CG Fintech 可能聘请的第三方数据处理机构，包括但不限于档案存储、数据输入服务提供商、计算机备份服务和灾难恢复服务；

- (f) CG Fintech 的审计师、顾问、会计师或其他财务或专业顾问；或
- (g) 当客户已向 CG Fintech 提供同意时。

## 6. 个人数据的转移

- 6.1. 根据欧盟《通用数据保护条例》2016/679 ( “GDPR” ), CG Fintech 不得将任何个人数据转移到欧洲经济区 ( “EEA” ) 以外, 除非:
  - (a) 根据适用法律法规要求;
  - (b) 必须履行 CG Fintech 在客户协议下的合同义务; 或
  - (c) 客户已给予此类同意。
- 6.2. CG Fintech 不得在未采取合理措施确保以下内容的情况下将任何个人数据转移到欧洲经济区 ( “EEA” ) 以外:
  - (a) 第三方对个人数据处理的权利和自由有充分、适当和足够的保护;
  - (b) 采取足够、适当和有效的安全措施保护个人数据;
  - (c) 客户对任何个人数据保护法律和法规的违反具有可执行的权利和有效的法律救济;
  - (d) 第三方遵守任何适用的数据保护法律和法规的义务; 和/或
  - (e) 制定了经欧洲委员会批准的有约束力的公司规则或标准数据保护条款。

## 7. 保留期限

- 7.1. CG Fintech 将保留客户的个人数据, 只要客户的账户保持活跃和有效, 且在客户的交易账户和客户协议终止后, 可能会保留客户的个人数据最长达七年。客户的个人数据可能会在七年以上保留, 取决于适用的法律法规、相关监管机构的法律或政策以及 CG Fintech 的内部政策。
- 7.2. 客户承认, CG Fintech 可能需要客户的个人数据以履行其在客户协议下的义务, 因此客户要求删除个人数据可能会导致客户协议和客户在 CG Fintech 的交易账户终止。

## 8. 个人数据的管理

- 8.1. CG Fintech 已采取所有合理的商业标准技术和操作安全措施, 以保护客户的个人数据并减轻潜在的安全漏洞风险。

- 8.2. CG Fintech 对处理个人数据的员工进行培训并提供内部教育培训，以尊重客户信息的机密性和个人隐私。此外，CG Fintech 已实施程序，以保护个人数据，仅在履行 CG Fintech 在客户协议下的义务时，员工才能访问客户的个人数据。
- 8.3. 客户承认 CG Fintech 不能保证个人数据的绝对保护和安全。客户承认，只要 CG Fintech 采取了所有合理的商业标准并未在保护客户个人数据方面存在疏忽，CG Fintech 不对超出其控制范围的第三方恶意和欺诈行为承担责任。

## 9. 客户的权利

- 9.1. 根据 GDPR，客户保留以下权利：
- (a) 访问客户的个人数据，并询问 CG Fintech 是否在处理这些数据；
  - (b) 更正或修订客户的个人数据；
  - (c) 限制个人数据的处理；
  - (d) 反对个人数据处理用于直接营销目的；或
  - (e) 要求 CG Fintech 删除和清除客户的个人数据

## 10. 联系方式

- 10.1. 如果客户对我们的隐私实践有任何投诉或疑虑，请通过以下渠道与我们联系：  
电子邮件：[support@cgtrade.com](mailto:support@cgtrade.com)  
电话：+65 6011 1415

(本页其余部分故意留白)